

# Hoval

## Wir bleiben für Sie dran!

Mit Hoval SmartServices –  
auch wenn Sie nicht dabei sind.



## Wie oft denken Sie an Ihre Heizung?

Vermutlich selten, aber das ist auch nicht nötig: Denn wir von Hoval haben das Raumklima in Ihren vier Wänden stets im Blick. Mit den SmartServices ist Ihre Anlage das ganze Jahr über bestens betreut, und Sie können sich mit einem guten Gefühl anderen Themen widmen. Durch die Sicherheit, dass Ihr Wärmeerzeuger optimal läuft und richtig eingestellt ist, sparen Sie Kosten im laufenden Betrieb, vermeiden ungeplante Reparaturen und schonen dabei die Umwelt.

Eine Vor-Ort-Wartung Ihres Wärmeerzeugers führen wir alle zwei Jahre durch.

**Ihr smartes Plus:** Ist Ihre Heizung mittels HovalConnect online angebunden, erhalten Sie in den Jahren dazwischen eine Fernwartung samt digitalem Servicebericht.

Die SmartServices von Hoval – für das Beste aus persönlichem Service und digitaler Welt.

## Ihre Vorteile mit SmartServices auf einen Blick.



### Wohlfühlklima für Ihren Alltag

- Wartung vor Ort jedes zweite Jahr, dazwischen online\*
- Ganzjährig Komfort und Sicherheit
- Vereint persönlichen und digitalen Service



### Nachhaltigkeit, die zu Ihnen passt

- Einstellung der Heizung auf Ihre Bedürfnisse
- Ressourcen schonen und Geld sparen
- Transparente und vorhersehbare Kosten



### Verlängerte Lebensdauer Ihrer Anlage

- Optimal eingestellte Heizung durch saisonale, mehrstündige Messungen\* der Ist-Situation\* (in den Jahren ohne Vor-Ort-Wartung)
- Regelmäßige Instandhaltung durch Profis
- Hohe Betriebssicherheit durch periodische Überprüfungen
- Zuverlässige Störungsbehebung

### Aber Wärmepumpen gelten doch als wartungsfrei?

Auch Wärmepumpen benötigen einen regelmäßigen Check laut gültigen EU-Richtlinien, durchgeführt durch geschultes Fachpersonal, wie zum Beispiel

- Dichtheitsprüfung Kältekreis
- Kontrolle und Reinigung aller Filter und Schmutzfänger
- Reinigung von Verdampfer, Kondensatwanne und -ablauf
- Funktionskontrolle von Kältekreis und Sensoren
- Kontrolle der elektrischen Anschlüsse innen und außen

\* bei Anbindung mittels HovalConnect

Hinweis: Das Paket „TopSafe® smart“ muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme abgeschlossen werden und gilt bis max. 12 Jahre ab Auslieferung. Danach erfolgt die automatische Umwandlung in das Paket „Safe smart“. Die Mindestvertragslaufzeit aller SmartService-Pakete beträgt zwei Jahre. Eine Buchung ist auch ohne bestehende HovalConnect-Vereinbarung möglich. Die Preise verstehen sich inkl. USt.

## Das passende Paket für Ihre Bedürfnisse.

	TopSafe® smart	Safe smart	Basic smart
<b>Wartung vor Ort</b> Alle zwei Jahre. Gesetzlich vorgeschriebene Kontrollen, Überprüfung von Einstellungen, Sicherheitseinrichtungen und Kältekreis.	✓	✓	✓
<b>Fernwartung inklusive digitaler Diagnose</b> Bei Online-Anbindung mittels HovalConnect-Gateway. In den Jahren zwischen den Vor-Ort-Wartungen. Online-Messung relevanter Parameter. Digitale Diagnose samt individuellem Servicebericht.	✓	✓	✓
<b>Arbeits-/Anfahrtszeit</b> Inklusive, unabhängig vom Wohnort.	✓	✓	✓
<b>Kleinmaterial &amp; Reinigungsmittel</b> Inklusive.	✓	✓	✓
<b>Störungsbehebung innerhalb der Öffnungszeiten</b> Inklusive. Montag bis Donnerstag 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr, Freitag 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr.	✓	✓	
<b>Original-Ersatzteile</b> Inklusive.	✓		
<b>Störungsbehebung außerhalb der Öffnungszeiten</b> Montag bis Donnerstag 16:30 Uhr bis 07:30 Uhr am Folgetag, Freitag 12:00 Uhr bis Montag 07:30 Uhr, sowie an Feiertagen.	optional		



Persönlicher und digitaler Service: Bei Hoval erhalten Sie das Beste aus beiden Welten.

Christian Moitzi  
Gruppenleiter Kundendienst

## Hoval Qualität. Darauf können Sie sich verlassen.

Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Heiz- und Raumklima-Lösungen. Mit mehr als 75 Jahren Erfahrung und einer familiär geprägten Teamkultur gelingt es der Firmengruppe immer wieder, mit aussergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen zu begeistern. Diese Führungsrolle verpflichtet zu Verantwortung für Energie und Umwelt, der das Unternehmen mit einer intelligenten Kombination unterschiedlicher Heiz-Technologien und individueller Raumklima-Lösungen entspricht.

Darüber hinaus sind persönliche Beratung und ein umfassender Kundenservice typisch für die Welt von Hoval. Mit rund 2.200 Mitarbeitenden in 16 Gruppengesellschaften weltweit versteht sich Hoval nicht als Konzern, sondern als eine grosse, global denkende und agierende Familie. Hoval Heiz- und Raumklima-Systeme werden heute in über 50 Länder exportiert.

### Deutschland

Hoval GmbH  
85609 Aschheim-Dornach  
hoval.de

### Österreich

Hoval Gesellschaft m.b.H.  
4614 Marchtrenk  
hoval.at

### Schweiz

Hoval AG  
8706 Feldmeilen  
hoval.ch

## Verantwortung für Energie und Umwelt

Ihr Hoval Partner