

TÜV-Qualitätssiegel für den Hoval Kundendienst

Marchtrenk, 15.12.2020. Die TÜV AUSTRIA Group bescheinigt dem Kundendienst des Heiz- und Raumklimaspezialisten Hoval eine hohe Service- und Beratungsqualität. Im Mittelpunkt der umfassenden Zertifizierung steht die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Besonders in der kalten Jahreszeit leistet eine Heizung Großartiges: Bis zu 1.800 Stunden sind Wärmeerzeuger, Pumpen und Regler im Einsatz. „Kunden vertrauen auf eine hohe technische Qualität, wenn sie sich für eine Lösung von Hoval entscheiden“, weiß Anton Schantl, Kundendienstleiter Österreich. „Mit dem Gerät alleine ist es aber nicht getan. Damit der Wärmeerzeuger wirtschaftlich läuft und optimal auf die Bedürfnisse des Kunden eingestellt ist, bedarf es professionell geschulten Personals mit bestem technischen Know-how.“ Die Zertifizierung der TÜV AUSTRIA Group bescheinigt dem rund 180-köpfigen Kundendienstteam von Hoval Österreich eine hohe Service- und Beratungsqualität in allen Bereichen der Prozesskette – von der Inbetriebnahme über die Wartung bis hin zur Behebung von Störungen. Die Auditierung erfolgte nach den erweiterten, über die TÜV-Anforderungen hinausgehenden Kriterien der Vereinigung Österreichischer Kessellieferanten (VÖK), zu denen sich Hoval als langjähriges Mitglied bekennt.

Gütesiegel für mehr Sicherheit

Besonderes Augenmerk legten die TÜV-Prüfer beim Zertifizierungsaudit darauf, welche Trainings bei Hoval in welchen Intervallen stattfinden. Denn nur mit fortlaufenden, klar dokumentierten Schulungen ist es möglich, professionellen und technisch versierten Service zu bieten. Darüber hinaus standen weitere Kriterien im Fokus, die unmittelbaren Einfluss auf die Servicequalität und damit die Kundenzufriedenheit haben – so zum Beispiel die Ausrüstung der Fahrzeuge mit den wichtigsten Ersatzteilen, die Erreichbarkeit oder der Bereitschaftsplan. „Die TÜV-Zertifizierung gibt Kunden von Hoval die Sicherheit, auf einen leistungsfähigen Partner zu vertrauen“, sagt Anton Schantl, und er resümiert: „Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für unsere Kunden da. Diese Sicherheit ist für immer mehr Menschen ein Kaufargument.“

Über Hoval:

Die Marke Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Heiz- und Raumklima-Lösungen. Mit 75 Jahren Erfahrung und einer familiär geprägten Teamkultur gelingt es Hoval immer wieder, mit außergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen zu begeistern. Diese Führungsrolle verpflichtet zu Verantwortung für Energie und Umwelt, der das Unternehmen mit einer intelligenten Kombination unterschiedlicher Heiz-Technologien und individuellen Raumklima-Lösungen entspricht. Darüber hinaus sind persönliche Beratung und ein umfassender Kundenservice typisch für die Welt von Hoval. Mit rund 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 15 Gruppengesellschaften weltweit versteht sich Hoval nicht als Konzern, sondern als eine große, global denkende und agierende Familie. Hoval Heiz- und Raumklima-Systeme werden heute in über 50 Länder exportiert.

www.hoval.at

Medien-Kontakt und Rückfragehinweis:

Hoval Gesellschaft m.b.H., Hovalstraße 11, 4614 Marchtrenk, Österreich
Christina Thiele, Leiterin Marketing und Kommunikation
christina.thiele@hoval.com, Tel. +43 (0)50 365-5151

Bildmaterial – Vorsicht:



1_Hoval Kundendienst (c) Hoval.jpg



2_Hoval Kundendienst (c) Hoval.jpg



3_Hoval Kundendienst (c) Hoval.jpg



4_Hoval Kundendienst (c) Hoval.jpg



5_Anton Schantl (c) Hoval.jpg

Bild 1 - 4 Der Kundendienst von Hoval sorgt an 365 Tagen im Jahr für Sicherheit beim Heizen, Lüften und Kühlen.

Bild 5 Anton Schantl, Leiter Kundendienst bei Hoval