

Kundendienst
Dienstleistungen mit Mehrwert

Hoval



Technologisch überlegene Raumklima-Lösungen aus den Alpen.

Rundumservice. Mit dem Hoval Kundendienst.

Der Hoval Kundendienst ist Ihr zuverlässiger Ansprechpartner für die Betreuung Ihrer neuen Heizungs- und Raumklimalösung von Hoval. Ein Team von über 100 versierten und laufend weitergebildeten Kundendiensttechnikern steht Ihnen bei Montagearbeiten, Inbetriebnahme, Wartung und im Falle des Falles auch bei einer Störung und Reparatur zur Verfügung. Dies bedeutet für Sie: Betriebssicherheit für viele Jahre.

3 Jahre Hoval Garantie mit dem Garantiepass.

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewährt Hoval eine Garantie für 3 Jahre auf die Funktion Ihrer Produkte, sowie deren zugesagte Heizleistung.

Grundvoraussetzung für die Aktivierung der Garantie ist die Inbetriebnahme der Heizungs- und Raumklimalösung durch den Hoval Kundendienst. Die Garantie gilt ab Erstinbetriebnahme und wird nach erfolgter Wartung, je nach Wartungsvereinbarung, jährlich verlängert.



Kostenlose Beratung. Vielfalt, die begeistert.

Beratung steht für Hoval an erster Stelle. Auch nach dem Kauf Ihrer Heizungs- und Raumklimalösung steht die Hoval Energiehotline gerne für Fragen rund um die umfangreichen Kundendienst-Dienstleistungen zur Verfügung und erstellt Ihr persönliches Wartungsangebot.

Kontakt zur Hoval Energiehotline
Telefon: 050 365 – 5050
E-Mail: energiehotline@hoval.at

Montage und Inbetriebnahme zur Garantie-Aktivierung.

Mit dem Kauf einer Hoval Heizungs- und Raumklimalösung haben Sie gleichzeitig die Inbetriebnahme zur Garantieaktivierung erworben. Der Hoval Kundendienst nimmt Ihre Wunschanlage in Betrieb, sobald die Montage durch den Installateur und Elektriker erfolgt ist.

Kamin- und Solarmontagen sowie Kessel-Platzmontagen bei Großanlagen führt der versierte Hoval Kundendienst auf Wunsch gerne durch.

Immer für Sie im Einsatz – an 365 Tagen im Jahr.

Im Störfall nehmen die Hoval Kundencenter mit über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihren Anruf entgegen und sorgen für eine rasche Störungsbehebung.

Der Hoval Kundendienst ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie telefonisch erreichbar. Die Telefonnummer Ihres Kundencenters finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

- und Raumklimalösungen aus den Alpen.

Hoval



Bestens geschulter und zertifizierter Hoval Kundendienst.

Für die fachmännische Inbetriebnahme, Wartung und Störungsbehebung aller Hoval Heizungs- und Raumklimalösungen steht Ihnen ein Team versierter und laufend geschulter Hoval Servicefachleute zur Verfügung.

Wer eine Wärmepumpe installieren, warten oder reparieren will, braucht dafür eine spezielle Ausbildung samt Zertifizierung laut EU-Richtlinie.

Alle Hoval Kundendiensttechniker die an Wärmepumpen arbeiten, haben die Ausbildung zum Kältemitteltechniker absolviert und sind somit ebenso zertifiziert, wie das Unternehmen Hoval selbst.

Profitieren Sie davon!

Wartung durch Experten. Sicherer Komfort und Werterhaltung Ihrer Heiz- und Raumklimalösung.

Mit der Wahl einer Hoval Heiz- und Raumklimalösung haben Sie eine solide Basis für zuverlässiges, wirtschaftliches und umweltgerechtes Heizen gelegt. Auf viele Jahre hinaus. Doch auch das beste Produkt braucht Pflege. Die regelmäßige Wartung ist für ein langes Heizungsleben unerlässlich. Mit einer Hoval Wartungsvereinbarung sorgen Sie vor. Ihrer Heizung zuliebe.

Betriebssicherheit für viele Jahre – Ihrer Heizung zuliebe.

Überlassen Sie die Wartung Ihrer Heizungs- und Raumklimalösung dem Hoval Kundendienst. Sobald Sie eine Wartungsvereinbarung abschließen, informiert Sie der Hoval Kundendienst persönlich, wenn die Wartung erfolgen soll und führt diese termingerecht durch.

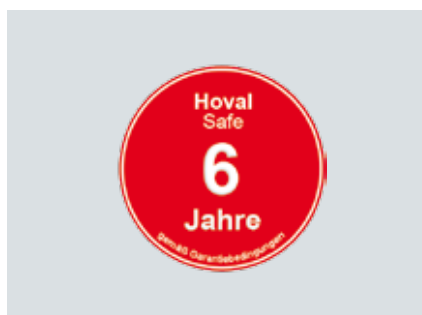


Hoval TopSafe® – das clevere Rundumschutz-Paket.

Das TopSafe® bietet Ihnen Schutz für alle Hoval Heizsysteme mit bis zu **12 Jahren Vollgarantie**:

- für den Wärmeerzeuger
- für die Heizungsregelung
- optional für das Heizungszubehör

Mit dem TopSafe® erhalten Sie eine Garantie-Lösung, die optimal auf Ihre individuellen Sicherheitsbedürfnisse abgestimmt ist.



Wartungsvereinbarung Safe – erweiterte Betriebssicherheit.

Im Vergleich zur Wartungsvereinbarung Basic sorgt die Variante Safe 6 Jahre für kostenlose Störungsbehebung inklusive Verschleißteile.

Darüber hinaus genießen Sie eine Garantieverlängerung auf 6 Jahre bei Material und Arbeit ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme.



Wartungsvereinbarung Basic – einfach und übersichtlich.

Mit der Einstiegsvariante der Wartungsvereinbarungen sichern Sie sich Ihren Garantieanspruch von 3 Jahren ab.

Weiters erhalten Sie eine kostenlose Störungsbehebung und Verschleißteile innerhalb der Garantiezeit.

Vielfalt die überzeugt. Wartung und Prüfung sämtlicher Hoval Systemlösungen.

Garantierte Sicherheit. Mit exakt kalkulierbaren Kosten.

▪ Inspektion und Wartung

Ihre Anlage wird jährlich vom Hoval Kundendienst geprüft, gewartet und optimal eingestellt. Das sorgt für einen sicheren Werterhalt Ihrer Anlage und schont die Umwelt.

▪ Störungsbehebung bei Tag und Nacht

Der Hoval Kundendienst ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie in ganz Österreich unterwegs.

▪ Fahrzeit

Egal wo in Österreich Sie wohnen – ein Techniker ist immer in der Nähe. Daher ist im Regelbetrieb mit kurzen Anfahrtszeiten zu rechnen. Zufahrtsmöglichkeiten muss jedoch gegeben sein.

▪ Material

Nach der Wartung oder der Reparatur die teure Materialrechnung? Nicht mit Hoval Wartungsvereinbarung! Alle Kosten für Original-Ersatz- und Verschleißteile sind im Garantiezeitraum inkludiert. Sie kümmern sich nur um normgerechten Brennstoff und um das Heizungswasser.

▪ Arbeitszeit

Der gesamte Arbeitsaufwand unserer Spezialisten für Wartungs- oder Störungsdiensteseinsätze ist inkludiert.

▪ Garantierte Reaktionszeit

Ein Hoval Kundendiensttechniker ist garantiert innerhalb von 12 Stunden bei Ihrer Anlage (abhängig von der Wartungsvereinbarung).

Wartung für Kompaktzentralen. (Brennerservice, Kessel, Regelung)

Mit der Wartung und Überprüfung der Verbrennungseinheit, sämtlicher Bauteile wie Regelung, Pumpen, etc. gehen Sie auf Nummer Sicher.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Optimierte Regelungseinstellung sorgt für mehr Komfort und günstigen Betrieb.
- Geringste Kessel und Brennersysteme haben einen hohen Wirkungsgrad und einen optimierten Energieverbrauch.
- Frühzeitige Mangelerkennung und rechtzeitige Verschleißüberprüfung sorgt für Betriebssicherheit.



Wartung für Raumklima- Wärmepumpen- und Solarlösung.

Nur eine optimal eingestellte Wärmepumpe, Solar- sowie Lüftungsanlage funktioniert wunschgemäß und bringt den geforderten Ertrag.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Die optimale Einjustierung der Wärmepumpe sorgt für eine lange Lebensdauer und geringe Energiekosten.
- Die optimale Einstellung und Reinigung des HomeVent® ergibt einen niedrigen Energieverbrauch und gewährleistet einen hygienischen Betrieb.
- Optimale Einstellung und Kontrolle des Frostschutzes bei der Solaranlage ist Voraussetzung für den idealen Solarertrag.



Heizungsüberwachung. Mit der TopTronic® geht Ihre Heizungsanlage online.

Mit der Premium-Lösung TopTronic® online können Sie Ihre Heizanlage aus der Ferne steuern und optimieren. Dazu erhalten Sie einen Online-Zugang via Internet über PC oder Smartphone. Die äußerst komfortable Benutzeroberfläche ist mit vielen, leicht zu bedienenden Funktionalitäten ausgestattet. Einfacher und bequemer geht es nicht!



TopTronic® online - Immer bestens informiert.

Kein Problem – mit der TopTronic® online können Sie mittels internetfähigem PC, Smartphone oder Tablet-PC ständig Kontakt zu Ihrer Heizungs- und Raumklimalösung von Hoval aufnehmen und deren Betriebszustand verändern.

In einer einfachen Visualisierung finden Sie online die gleiche Benutzeroberfläche und Einstellungsmöglichkeiten wie auf Ihrer Heizungsregelung. Die Darstellung zeigt die gesamte Heizungsanlage mit allen verbauten Hoval Komponenten.



TopTronic® online aktiv - Betriebssicherheit im Fokus.

Im Falle eines Falles ist der Hoval Kundendienst auf Wunsch als erstes informiert. Um die Betriebssicherheit des Heizsystems zu optimieren, kann die Heizungsregelung eine etwaige Störmeldung gleich direkt an den Hoval Kundendienst senden.

Dieser informiert Sie kurzfristig über die Störung und vereinbart auf Wunsch auch gleich einen Servicetermin innerhalb der nächsten 24 Stunden. Der Techniker kommt dann bereits mit den erforderlichen Ersatzteilen zu Ihnen und sorgt somit für rasche Störungsbehebung.

Wichtig

In Kombination mit einer Hoval Wartungsvereinbarung verlängert sich die Nutzung von Hoval TopTronic® online nach 36 Monaten kostenlos für die Dauer der Wartungsvereinbarung.

Voraussetzungen

- Hoval TopTronic®T
- DSL Internetverbindung (dauerhaft online)
- DSL Modem mit freiem LAN-Port zur Anbindung des Hoval DSL Gateway.

Bei Integration in bestehende Netzwerke ist eine Absprache mit dem Systemadministrator für eine aus dem Internet erreichbare IP-Adresse nötig.



Hoval schont Ressourcen und verbessert das Klima. Drinnen und draußen.

Verantwortung für Energie und Umwelt

Raumklima und Weltklima stehen in einer wechselseitigen Beziehung. Wir nehmen mit unseren Heiz- und Lüftungssystemen die Verantwortung, die daraus entsteht, ernst. Durch höchste Wirkungsgrade und die Nutzung erneuerbarer Energiequellen schonen wir unsere Umwelt. Und davon profitieren wir alle.

Energieeffizienz und erneuerbare Energien stehen im Zentrum unserer Unternehmensentwicklung. Das hilft Ihnen, Geld und Rohstoffe zu sparen. Wir bieten individuell auf Ihre Wünsche abgestimmte Lösungen. Einfach in Betrieb zu nehmende und leicht bedienbare Systeme gehören selbstverständlich dazu.

Wir stellen an alle unsere Produkte, Beratungs- und Serviceleistungen höchste Ansprüche. Als Anbieter von Komplettlösungen übertreffen wir oft sogar die Erwartungen unserer Kunden. Die Ausbildung und die Kompetenz unserer Mitarbeiter sind die Basis für Ihre Zufriedenheit. Techniker aus Leidenschaft garantieren durchdachte, ausgefeilte Lösungen – ohne Kompromisse.

Wir sind offen für außergewöhnliche Ideen und Innovationen. Diese kommen wiederum Ihrem Projekt zugute. Als inhabergeführtes Unternehmen pflegen wir sowohl mit unseren Mitarbeitern als auch mit unseren Kunden und Lieferanten einen herzlichen und ehrlichen Umgang.

Worauf Sie sich verlassen dürfen.

Hoval



Hoval Kundendienst - 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie in ganz Österreich unterwegs.

Für die fachmännische Inbetriebnahme, Wartung und Störungsbehebung Ihrer Hoval Heizung steht Ihnen ein Team versierter Hoval Servicefachleute zur Verfügung. Unser flächendeckender Werkskundendienst sorgt für eine hohe Werterhaltung Ihrer Investition. Er stellt den wirtschaftlichen Betrieb Ihrer Anlage sicher und sorgt für eine lange Lebensdauer. Profitieren Sie davon!

Verantwortung für Energie und Umwelt.

Die Marke Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Raumklima-Lösungen. Rund 66 Jahre Erfahrung befähigen und motivieren immer wieder zu außergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen. Die Maximierung der Energieeffizienz und damit die Schonung der Umwelt sind dabei Überzeugung und Ansporn zugleich. Hoval hat sich als Komplettanbieter intelligenter Heiz- und Lüftungssysteme etabliert, die in über 50 Länder exportiert werden.

Hoval ist klima:aktiv Partner.

Gemäß dem Unternehmensleitsatz „Verantwortung für Energie und Umwelt“ ist Hoval offizieller Partner von klima:aktiv, der Klimaschutzinitiative des Umweltministeriums, im Bereich erneuerbare Wärme geworden. Gemeinsames Ziel der Partnerschaft ist es, mit hocheffizienten und klimafreundlichen Technologien sowie mit der Forcierung erneuerbarer Brennstoffe die Wärmeerzeugung ökologisch zukunftsfähig zu machen und so einen wichtigen Beitrag zur österreichischen Klimastrategie zu leisten.

klima:aktiv
partner

Kundencenter
Hoval Gesellschaft m.b.H.

Graz
Messendorferstraße 6, 8041 Graz
Tel. +43 50 365 - 5650
kd.graz@hoval.at

Hohenems
F. M.-Felder-Str. 6, 6845 Hohenems
Tel. +43 50 365 - 5850
kd.hohenems@hoval.at

Marchtrenk
Hovalstraße 11, 4614 Marchtrenk
Tel. +43 50 365 - 5550
kd.marchtrenk@hoval.at

Rum
Bundesstraße 23, 6063 Rum
Tel. +43 50 365 - 5750
kd.rum@hoval.at

Wien
Percostraße 26, 1220 Wien
Tel. +43 50 365 - 5450
kd.wien@hoval.at

Fernwärme
Holzinnovationsz. 1a, 8740 Zeltweg
Tel. +43 50 365 - 5350
fernwaerme@hoval.at

Klimatechnik
Hovalstraße 11, 4614 Marchtrenk
Tel. +43 50 365 - 5950
klimatechnik@hoval.at

www.hoval.at

Ihr Heizungsplaner / Installateur

Hoval Gesellschaft m.b.H.
Hovalstraße 11
4614 Marchtrenk
www.hoval.at